

up2date

MEDIALOGIC NYHEDSBREV

Nye kuber til WorkBase statistikmodul

Medialogic er klar med nye og forbedrede kuber til statistikmodulet, som indbefatter bl.a. en opdatering i forhold til WorkBase Jobcenter version 3.9, samt en gennemgribende kvalitets-sikring og større brugervenlighed.

Ny version af WorkBase Jobcenter snart på gaden!

Den kommende WorkBase Jobcenter version 4.0 bliver relativ omfangsrig, da den indeholder funktionalitet til varetagelse af både forsikrede- og ikke forsikrede ledige.

WorkBase Jobcenter – modul til Pilotjobcentrene, der omfatter de forsikrede ledige

Version 4.0. i WorkBase Jobcenter er den længe ventede version, hvor det med modulet til forsikrede ledige bliver muligt for pilot-jobcentrene pr. 1. marts at varetage arbejdet med både de forsikrede og ikke-forsikrede ledige i ét og samme system.

Derudover kommer der en række funktioner til udsøgning af ledige, skabeloner og standardbreve, ligesom blanketdelen bliver udvidet, når vi byder de forsikrede ledige velkommen i systemet.

Endvidere er WorkBase Jobcenter tilpasset således, at det nu bliver muligt, for den enkelte sagsbehandler med en kommunal og statslig digital signatur, at arbejde med begge borgergrupper via ét login.

Mød Medialogic på Beskæftigelsestræf 2009

Medialogic har stand 1 og 2 på KL's Beskæftigelsestræf onsdag den 28. januar på Hotel Nyborg Strand. Vi ser frem til at få en snak med vores kunder og andre med interesse for WorkBase Jobcenter.

Temaet er i år: Spotlight på de unge – fremtidens arbejdskraft. Der vil blive fokuseret på spørgsmål som f.eks.: Hvilke kompetencer har de unge brug for på fremtidens arbejdsmarked? Og hvordan kan jobcentrene blive bedre til at hjælpe de unge på rette vej?



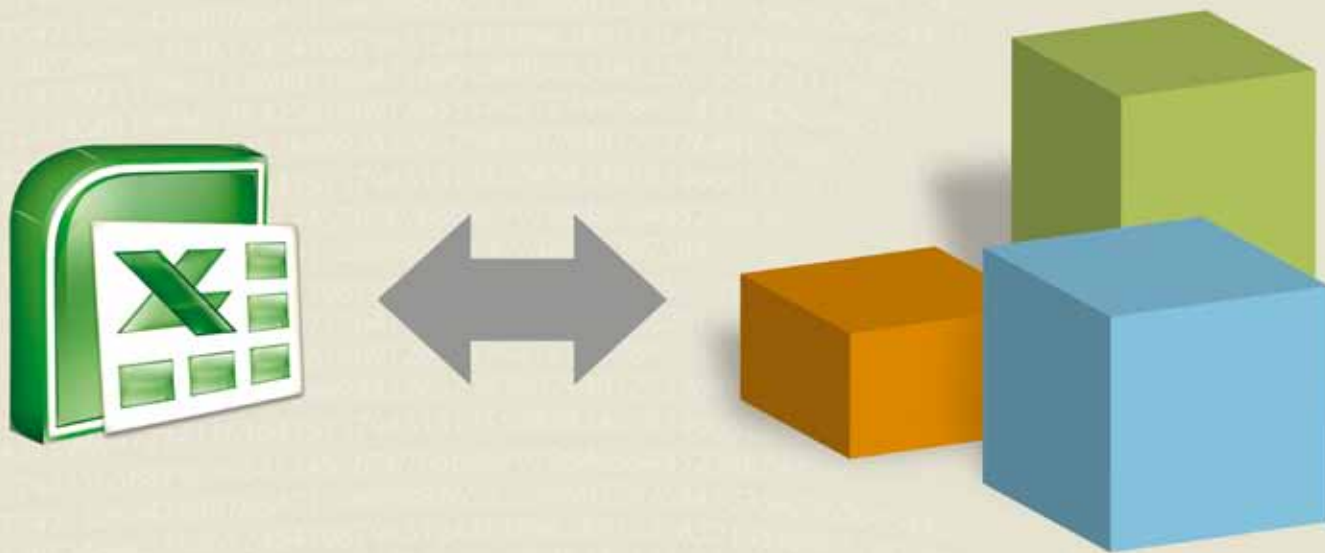
På Medialogics stand kan I møde Kate – og Kim Turch, Lars Thomsen, Brian Bargmeyer samt Martin Hansen.

Vi ses på Beskæftigelsestræf 2009.

Up2date indeholder:

- WorkBase Statistikmodul
- Ny version til de kommunale jobcentre 1. februar 2009
- Ny version af WorkBase Jobcenter til pilotjobcentrene 1. marts 2009
- Kommunale jobcentre – nyt modul til de forsikrede ledige pr. 1. august 2009
- Uddannelse i den nye version
- ERFAMøder - påskekur

Ansvarshavende redaktør: Kate Turch
Redaktion: Trine Noer Hansen og Martin Hansen
Layout: Mathias Juul Jensen og Lars Westermann
Udgivet: 19-01-2009



Nye og forbedrede kuber til WorkBase Statistikmodul

Medialogic er klar med nye og forbedrede kuber til statistikmodulet. Dette indbefatter bl.a. en opdatering i forhold til WorkBase Jobcenter version 3.9, samt en gennemgribende kvalitetssikring og større brugervenlighed.

Medialogic har indgået et samarbejde med nordens største BI-konsulenthus Affecto A/S, som har bistået os med udvikling og kvalitetssikring af nye kuber i statistikmodulet. Dette er sat i værk for at sikre en korrekt sammentælling af data og en højere grad af brugervenlighed. Opdateringen til vores kunder af de nye tilpasninger i statistikmodulet sker løbende.

Jobcenter Horsens har bistået med test og vejledning. Dette har resulteret i, at de fejl, der har været efter WorkBase Jobcenter version 3.9, nu er rettet. Hele statistikmodulet har fået et kvalitetsløft, således at det kan håndtere kommunernes stigende krav til rapportering.

Ændringerne indbefatter f.eks. måden, hvorpå sagsantal opgøres: Sagerne opgøres korrekt uden hensyntagen til, om der er én eller flere sagsbehandlere tilknyttet sagen.

Vi har også udviklet en ny kube (SagerOversigtSagsbehandler), der indeholder oplysninger om, hvor mange sager der er i forhold til de enkelte sagsbehandlere. Desuden er Aktive Tilbud-kuben blevet rettet til.

En anden stor forbedring er anvendelsen af en række nye tidsdimensioner, kaldet kalender, som letter arbejdet med at opgøre statistikken, fordelt på f.eks. måneder, i én arbejds-gang. Denne funktion virker bedst i Excel 2007, hvorfor det anbefales at opgradere Excel-klienten til den nyeste version.

Excel 2002 og 2003 kan stadig anvendes, men det kan her være svært at skelne mellem de forskellige tidsdimensioner i pivotbellerne, da de i Excel 2002/2003 alle hedder det samme, fx "Kalender" - hvor de i Excel 2007 hedder fx "SagerStartDato.Kalender".

Excel 2007 indeholder i øvrigt mange forbedrede funktioner til statistik og kuber.

Vi håber, at I bliver tilfredse med dette tiltag.

FAKTA

Nyt ved kuberne

- Datavalidering, der sikrer at statistikmodulet stemmer overens med WorkBase Jobcenters seneste udvikling.
- Ændring af procedurer for hvilke data, der kommer med over i statistikmodulet.
- Kuberne indeholder nu ufiltreret "rå" data, som kan efterbehandles efter eget ønske.
- Mulighed for at se historiske data.
- Mulighed for at se varighed på sager.
- Mulighed for selv at definere, hvilken varighed man ønsker at se.
- Mulighed for at tælle sager uafhængigt af antal sagsbehandlere på sagen.

» Kuberne virker bedst i Excel 2007, hvorfor det anbefales at opgradere Excel-klienten til den nyeste version. Excel 2007 indeholder i øvrigt mange forbedrede funktioner til statistik og kuber «

Kommunale jobcentre fra 1. august 2009 - Nyt modul for de forsikrede ledige

Når kommunerne fra 1. august 2009 overtager de statslige dele af Jobcentrene, er Medialogic A/S klar med et modul til it-understøttelsen af de forsikrede ledige.

Som følge af den nye finanslovaftale, som regeringen har indgået sammen med Dansk Folkeparti og Liberal Alliance pr. 10. november 2008, vil de statslige ansatte fra 1. august fremover være en del af den samlede kommunale medarbejderstab.

Indtil nu har 14 pilotjobcentre fungeret via denne organisation i ca. to år og hermed bevist, at det kan lade sig gøre at drive et jobcenter ud fra en enstrengt model med én samlet ledelse.

Den nye struktur i Jobcentrene skulle betyde en effektivisering af arbejdsgange og

en styrkelse af indsatsen for at få de ledige i arbejde.

Det vil sige, at alle jobcentrene – udover pilotjobcentrene – nu også skal hjælpe både de forsikrede og de ikke-forsikrede ledige med at finde beskæftigelse.

Det betyder også, at kommunerne overtager finansieringen af dagpenge og de statslige midler. Det ændrer dog ikke på de lediges rettigheder eller pligter, og A-kasserne beholder deres nuværende opgaver.

For Medialogic A/S betyder det, at vi reviderer vores udviklingsplaner for at tilgodese vores nuværende jobcenterkunder og dermed sikrer en effektiv it-understøttelse af de nye "ægte enstrengede" kommunale jobcentre.

FAKTA

WorkBase Jobcenter version 4.0 indeholder et tillægsmodul til håndtering af forsikrede ledige. Dette modul vil være klar den 1. marts 2009, hvor pilotjobcentrene vil være de første til at tage systemet i brug.

Til efteråret lancerer Medialogic WorkBase Jobcenter version 5.0, som indeholder et udbygget tillægsmodul for forsikrede ledige med bl.a. yderligere guideunderstøttelse af arbejdet med de forsikrede ledige.

Dette betyder, at vore nuværende kommunale jobcenterkunder - i løbet af efteråret - vil kunne varetage den samlede beskæftigelsesindsats i jobcentret.



Ny version af WorkBase Jobcenter

Den kommende WorkBase Jobcenter version 4.0 bliver relativt omfangsrig, da den - ud over en lang række forbedringer - også indeholder moduler til varetagelse af både forsikrede og ikke-forsikrede ledige.

WorkBase Jobcenter version 4.0 til de kommunale jobcentre

Ud over version 4.0 til pilotjobcentrene, bliver version 4.0 lanceret til de kommunale jobcentre primo februar 2009 med forbedringer inden for det ikke-forsikrede område. Disse forbedringer er bl.a. følgende:

Negative hændelser:

- WorkBase understøtter indberetning af negative hændelser (sanktionsoplysninger) til Arbejdsmarkedsportalen

Anden Aktør:

- Superbrugerfunktion for Anden Aktør i WorkBase Jobcenter
- Brev til borger ved overgang til Anden Aktør
- Tilknytning af borgersag fra Anden Aktør til jobcenter

Integrationsområdet:

- Forbedret integrationskontrakt samt opfølgingsforløb

En mere detaljeret beskrivelse af ovenstående vil kunne læses i den elektroniske manual medio januar 2009.

WorkBase Jobcenter modul til forsikrede ledige

Funktionaliteten, som lanceres i første version, er lig Arbejdsmarkedsportalens funktioner på en række punkter, dog krydret med nogle WorkBase Jobcenter faciliteter.

Det bliver bl.a. muligt for de enkelte pilotjobcentre at arbejde med de forsikrede ledige i teams samt koble en borger til en bestemt sagsbehandler. Dette giver nye muligheder for at organisere indsatsen i forhold til den nuværende funktionalitet.

Test af systemet foregår i januar og februar, hvorefter pilotjobcentrene fra 1. marts 2009

understøttes it-mæssigt i forhold til en enstrengt arbejdsmarkedsindsats.

WorkBase Jobcenter version 5.0 forventes klar til udfordringen for landets kommunale jobcentre fra den 1. august 2009.

Modulet til de forsikrede ledige vil være et tilkøbsmodul til WorkBase Jobcenter. Pris og betalingsbetingelser udsendes i foråret 2009.

FAKTA

I den første version af WorkBase jobcenter for forsikrede ledige understøttes bl.a. følgende:

- Jobplansmodul
- Kontaktmodul
- Kampagneguide
- Printmodul
- Masseindkaldelser

Kurser i WorkBase Jobcenter 2009

I de fleste kommuner er implementeringsfasen overstået, og systemet kører i fuld drift. Dette har selvfølgelig også betydning for typen af kurser, der er relevante for brugerne. Vi arbejder i øjeblikket på kursuskalenderen for 1. halvår af 2009, hvor fokus ikke længere vil være på de nye medarbejdere i WorkBase Jobcenter, men mere på en udvidet og mere specialiseret brug af systemet.

Kursuskalender januar og februar 2009

Januar

Superbrugerkursus: d. 27.01.2009

Februar

Kursus i Virksomhedsmodulet og Aktive tilbud: d. 4.02.2009

Kursus i anvendelse af Statistikmodulet til ledelsestilsyn: d. 5.02.2009 og d. 25. 02.2009

Superbrugerkursus: d. 26.02.2009



Du kan tilmelde dig på vores hjemmeside: www.medialogic.dk/kurstilmelding

Ny tilkøbsmulighed for kommunen - Anden Aktør i WorkBase Jobcenter

Medialogic har etableret mulighed for at jobcentre pr. 1. januar kan overgive myndighedsansvaret på en borger til Anden Aktør.

Anden Aktør oprettes som selvstændigt kommunekontor i WorkBase Jobcenter, og det bliver dermed muligt bl.a. at benchmarke indsatsen via statistikmodulet, ligesom levering og tilbagelevering af en sag kan foregå elektronisk m.m.

Det enkelte Jobcenter kan benytte denne løsning for 1,- kr. pr. indbygger i kommunen og kan dermed oprette de Andre Aktører, som jobcentret benytter sig af. Denne pris forventes at være gældende i 2009. Ved ud-

vikling og forbedring af løsningen kan der forekomme prisstigning.

Undervisningen i brugen af WorkBase Jobcenter for Anden Aktører foretages af Medialogic.

For yderligere oplysninger og for bestilling af kontrakt til køb af Anden Aktøradgangen er I velkommen til at rette henvendelse til:

Martin Hansen, mha@medialogic.dk,
tlf.: 63 31 12 10

Trine N. Hansen, tha@medialogic.dk,
tlf.: 63 31 12 18



ERFAMøderne - påskekur i marts 2009

Da WorkBase Jobcenter version 4.0 først frigives primo februar, har vi besluttet at flytte de planlagte nytårskur-erfamøder til marts måned – julen varer lige til påske...

ERFAMøde Vest:

Torsdag, den 19. marts fra kl. 10-16
på Scandic i Horsens

ERFAMøde Øst:

Torsdag, den 26. marts fra kl 10-16
på Scandic i Ringsted

På de ovennævnte erfamøder - påskekur - vil deltagerne i vores workshops høre om "Bedste praksis" i brugen af WorkBase Jobcenter. Desuden får deltagerne mulighed for at dele deres viden og erfaringer med superbrugere og tovholdere fra andre kommuner.

Vi er i øjeblikket i gang med planlægning af workshops til påskekuren, og vi forventer at kunne udsende invitation med et foreløbigt program i slutningen af januar, hvorefter tilmeldingen åbnes. Sæt dog allerede nu et

kryds i din kalender, så du ikke går glip af dette spændende påskekur-erfamøde.

Praktiske oplysninger

Tilmelding senest fredag den 6. marts 2009. Deltagerpris: 750 kr. ekskl. moms for deltagelse i erfamødet inkl. forplejning hele dagen.

For de, der kommer langvejs fra, vil det være muligt at få overnatning på de respektive hoteller. Booking af hotelværelse bedes ske direkte til Scandic i Kolding eller Ringsted.

Vi glæder os meget til at byde dig og dine kolleger velkommen til vores påskekur, hvor vi ser frem til at få en udbytterig og spændende dag sammen.

